



ENQUÊTE DU RELAIS PETITE ENFANCE

Le relais Petite Enfance intercommunal se situe, 12 avenue Jean-Moulin 34110 Frontignan.

Cette enquête réalisée auprès des usagers du relais petite enfance « RPE » permettra d'évaluer le service rendu et de chercher les moyens de l'améliorer.

Vous êtes :

Commune de résidence :

- Parent/Futur parent
- Assistant(e) maternel(le)
- Autre

Connaissez-vous l'existence du RPE (Relais petite enfance) ?

OUI NON

Connaissez-vous les missions du RPE Relais petite enfance ?

OUI NON

Si OUI, lesquelles ?

.....

.....

.....

Connaissez-vous le lieu de permanence du RPE dans votre commune ?

OUI NON

Trouvez-vous que les locaux du RPE soient bien indiqués dans votre commune ?

OUI NON

Si non, quelles sont vos propositions ?

.....

.....

.....

Connaissez-vous les temps d'ouverture des permanences ?

OUI

NON

Quelles sont vos attentes du RPE ?

.....
.....
.....

Trouvez-vous que la communication concernant le RPE soit suffisante ?

OUI

NON

Si Non, comment pourrait-elle être améliorée selon vous ?

.....
.....
.....

Avez-vous déjà utilisé les services du RPE ?

OUI

NON

Si OUI, quels moyens avez-vous utilisé ?

- E-mail
- Téléphone.
- Visite sur un temps de permanence. Merci de préciser la commune :
- Sur RDV. Merci de préciser la commune :

Si NON, pourquoi ?

.....
.....

Comment préférez-vous communiquer avec le RPE par :

- Téléphone
- E-mail
- Rendez-vous /visite
- Rendez-vous téléphonique
- Sur un temps de permanence

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire.

Merci de le retourner avant le 01 Juin 2024 auprès de votre Mairie.