




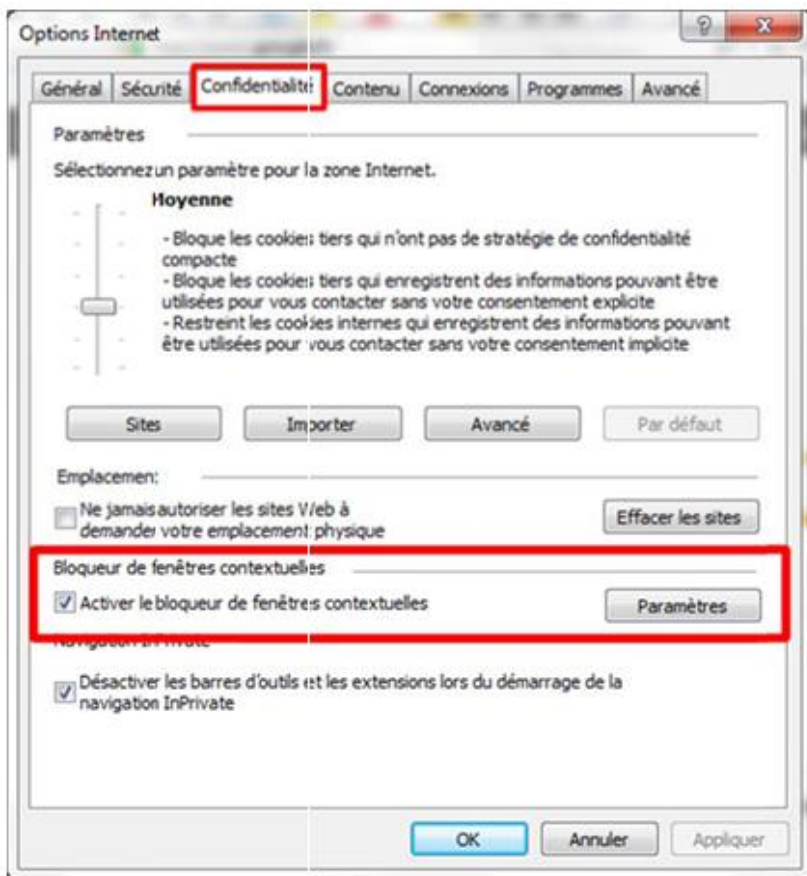
Vous êtes utilisateur de l'application Noé et vous proposez le portail famille à vos familles. Vos familles se plaignent d'une utilisation ralentie du portail famille par des fenêtres publicitaires. Nous proposons 7 fiches techniques à destination de votre public, sur la gestion de ces fenêtres en fonction de l'environnement utilisé.

1 INTERNET EXPLORER 9

 Pour connaître la version de votre navigateur, appuyez sur la touche « Alt » à gauche sur votre clavier. Dans le menu qui apparaît, rendez-vous dans le menu « ? », puis « à propos »



1. Cliquez sur l'icône en forme de « Pignon » en haut à droite du navigateur, puis sur « Options Internet »




2. Dans la fenêtre qui s'ouvre, rendez-vous dans l'onglet « Confidentialité », puis décochez la case « Activer le bloqueur de fenêtres publicitaires intempestives ».

3. Faites « Appliquer », puis « Ok ».

Une fois ce paramétrage effectué, vous pouvez fermer toutes les fenêtres puis recommencer la procédure de paiement sur notre site.



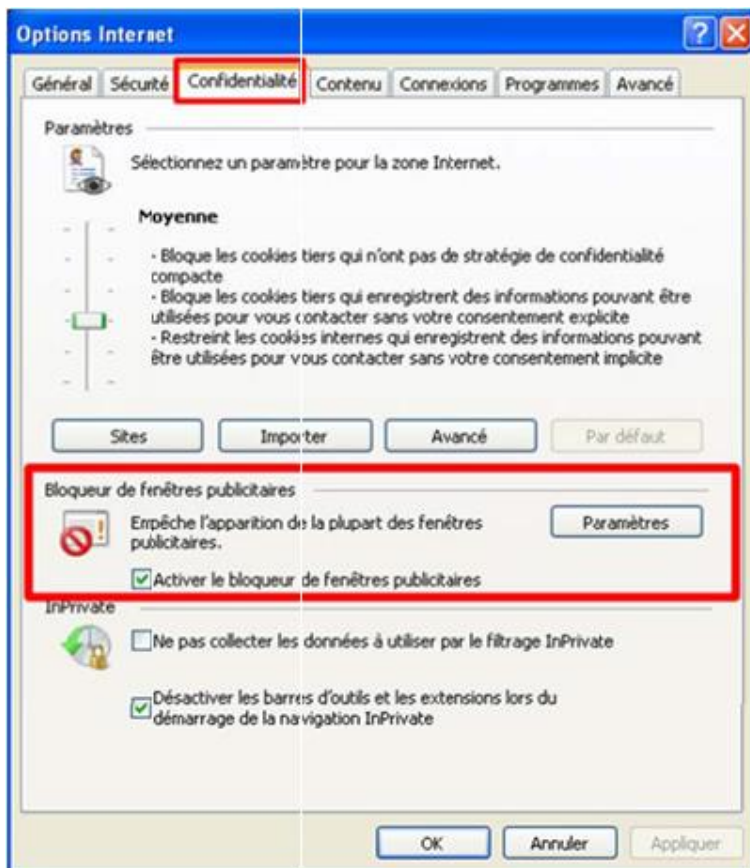
2 INTERNET EXPLORER 8

 pour connaître la version de votre navigateur, appuyez sur la touche « Alt » à gauche sur votre clavier. Dans le menu qui apparaît, rendez-vous dans le menu « ? », puis « à propos ».



Outils ▾

1. Rendez-vous dans le menu « Outils » puis « Options Internet »



2. Dans la fenêtre qui s'ouvre, rendez-vous dans l'onglet « Confidentialité », puis décochez la case « Activer le bloqueur de fenêtres publicitaires intempestives ».

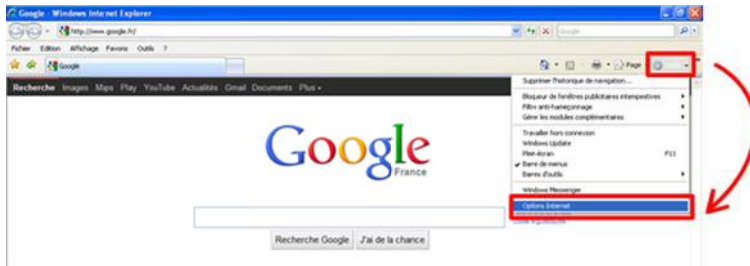
3. Faites « Appliquer », puis « Ok ».

Une fois ce paramétrage effectué, vous pouvez fermer toutes les fenêtres puis recommencer la procédure de paiement sur notre site.

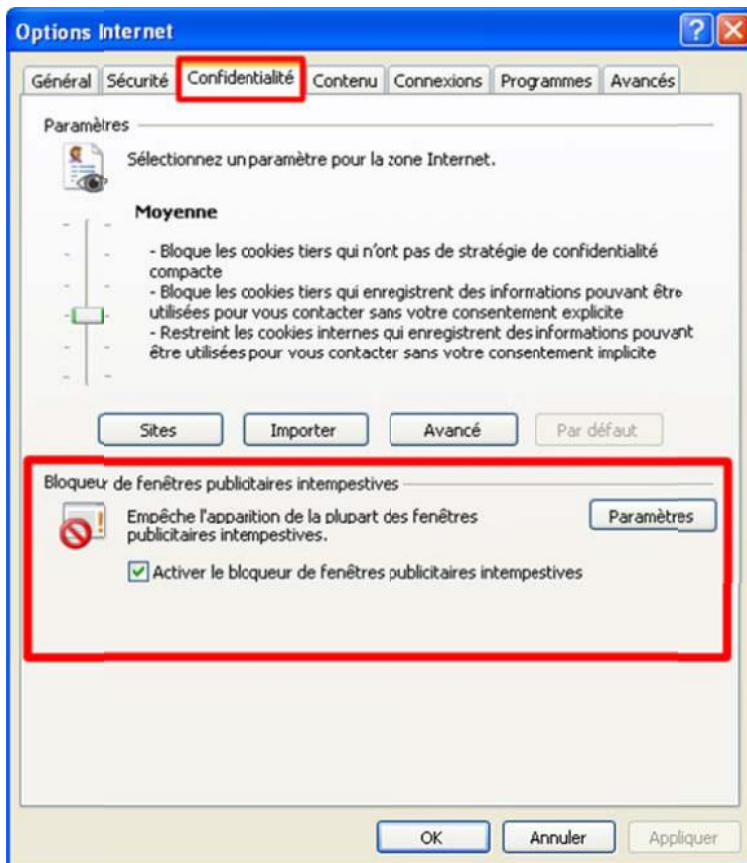


3 INTERNET EXPLORER 7

pour connaître la version de votre navigateur, appuyez sur la touche « Alt » à gauche sur votre clavier. Dans le menu qui apparaît, rendez-vous dans le menu « ? », puis « à propos ».



1. Rendez-vous dans le menu « Outils » puis « Option Internet »



2. Dans la fenêtre qui s'ouvre, rendez-vous dans l'onglet « Confidentialité », puis décochez la case « Activer le bloqueur de fenêtres publicitaires intempestives ».

3. Faites « Appliquer », puis « Ok ».

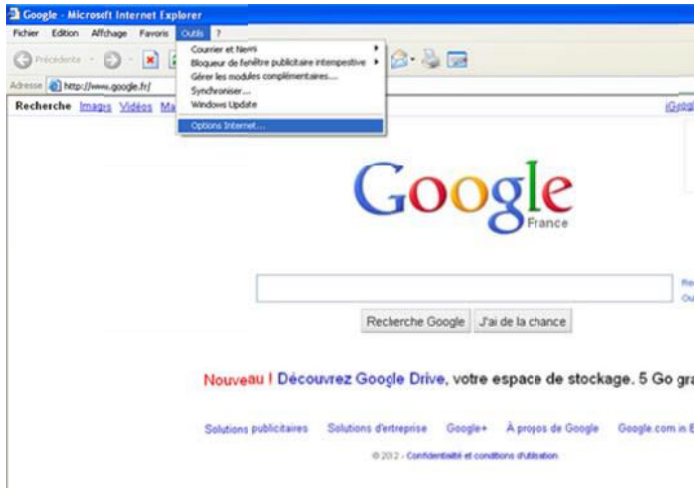
Une fois ce paramétrage effectué, vous pouvez fermer toutes les fenêtres puis recommencer la procédure de paiement sur notre site.



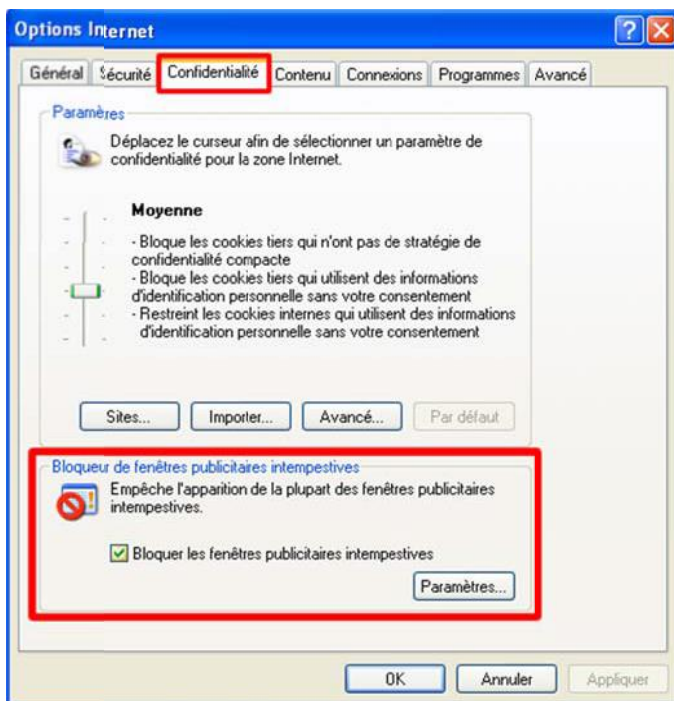
4 INTERNET EXPLORER 6



Pour connaître la version de votre navigateur, rendez-vous dans le menu « ? », puis « à propos ».



1. Rendez-vous dans le menu « Outils » puis « Options Internet »



2. Dans la fenêtre qui s'ouvre, rendez-vous dans l'onglet « Confidentialité », puis décochez la case « Bloquez les fenêtres publicitaires intempestives ».

3. Faites « Appliquer », puis « Ok ».

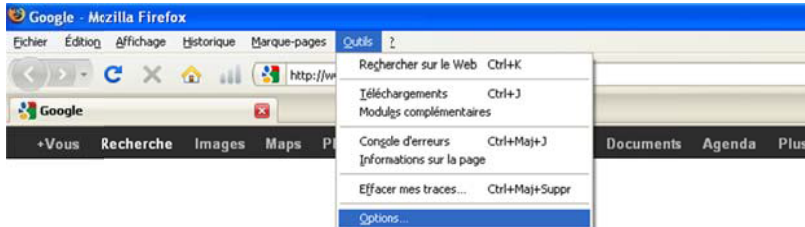
Une fois ce paramétrage effectué, vous pouvez fermer toutes les fenêtres puis recommencer la procédure de paiement sur notre site.



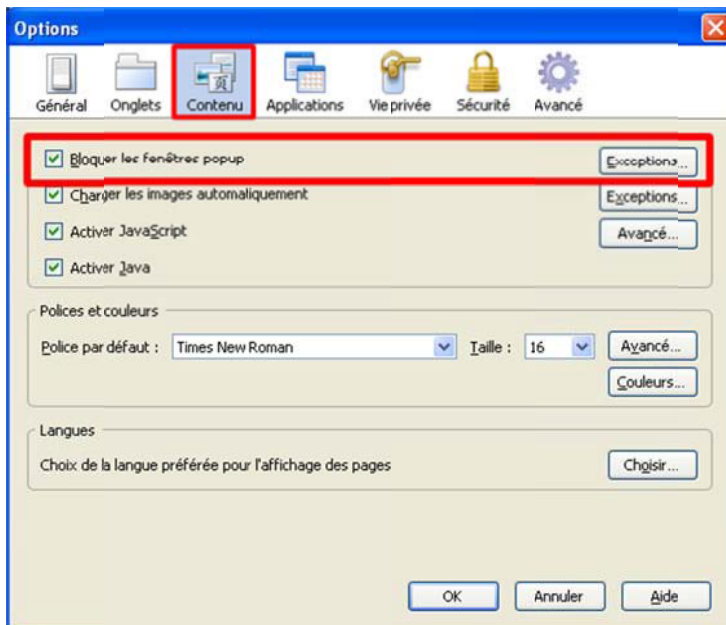
5 FIREFOX - ANCIENNE VERSION ()



Pour connaître la version de votre navigateur, rendez-vous dans le menu « ? », puis « à propos ».



1. Rendez-vous dans le menu « Outils » puis « Options »



2. Dans la fenêtre qui s'ouvre, rendez-vous dans l'onglet « Contenu », puis décochez la case « Bloquez les fenêtres popup ».

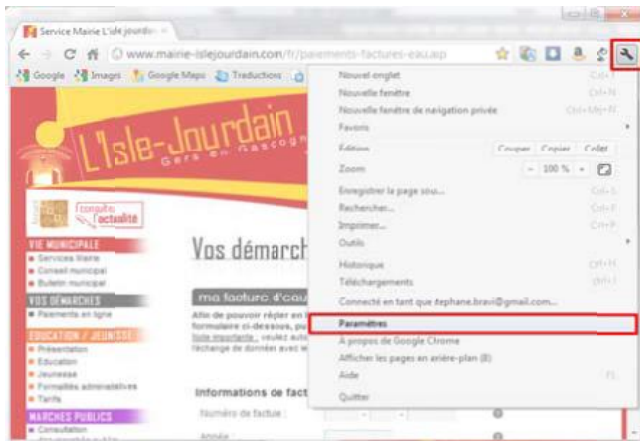
3. Faites « Ok » pour terminer

Une fois ce paramétrage effectué, vous pouvez fermer toutes les fenêtres puis recommencer la procédure de paiement sur notre site.

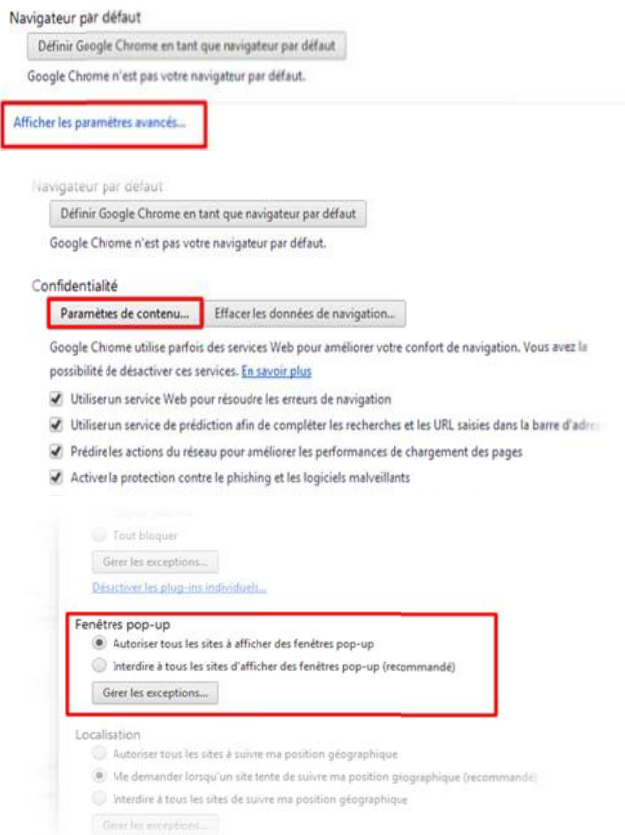


6 FIREFOX - DERNIERE VERSION (13)

Pour connaître la version de votre navigateur, rendez-vous dans le menu « **FIREFOX** », puis placer votre souris sur le menu « **Aide** », dans le sous-menu qui s'ouvre, cliquez sur « **à propos de Firefox** ».



1 – Rendez-vous dans le menu « Firefox » (en haut à gauche de votre navigateur) puis sur « Options » et à nouveau sur « Options »



2 – dans la fenêtre qui s'ouvre, rendez-vous dans l'onglet « Contenu », puis décochez la case « Bloquez les fenêtres popup »

3 – faites « Ok » pour terminer.

Une fois ce paramétrage effectué, vous pouvez fermer toutes les fenêtres puis recommencer la procédure de paiement sur notre site.